

Hygiene-ABC der Spielbank Bad Ems

- **Abstand:** Wir achten darauf, dass bei uns die Abstandsregel von 1,5 m eingehalten wird. Bitte beachten Sie die Hinweise sowie die Abstandsmarkierungen. Wo dies nicht möglich ist, schützen wir unsere Gäste durch eine Trennscheibe bzw. Schutzfolien.
- **Aktuell:** Die geltenden Maßnahmen und Abläufe in unserem Hause werden stets aktualisiert und angepasst. Unsere Mitarbeiter werden umfassend in allen Punkten zur Hygiene geschult. Alle Maßnahmen werden dokumentiert. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an sie wenden.
- **Auslastung:** Wegen der Besucherbeschränkung weisen wir auf unserer Homepage mit einer grafischen Anzeige auf die aktuelle Auslastung hin.
- **Bar / Bewirtung:** Unsere Servicemitarbeiter erfüllen Ihnen gerne Ihren Getränkewunsch am Platz. Bei der Bestellung an der Bar / Platz ist immer die Abstandsregel von mindestens 1,5 m sicherzustellen.
- **Begleitpersonen:** Wegen der Besucherbeschränkung sind im Augenblick keine Begleitpersonen im Spielbetrieb möglich.
- **Covid-19-Testpflicht, gemäß §1 Abs. 9, 21.CoBeLVO:** Der Zutritt zu den Spielsälen der Spielbank Bad Ems wird ausschließlich nach Vorlage eines negativen PoC-Testnachweises gewährt. Gleichgestellt werden vollständig Geimpfte, gültig 14 Tage nach der letzten Impfung und Vorlage eines entsprechenden Nachweises sowie Gäste, die von einer Corona-Infektion genesen sind, mindestens 28 Tage und maximal 6 Monate nach dem Nachweis einer Covid-19-Infektions durch einen positiven PCR-Test. Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne eine Liste der Teststationen in der Umgebung der Spielbank. Die Vornahme eines Tests in der Spielbank ist nicht möglich.
- **Desinfektionsmöglichkeiten:** Sie finden im Eingangsbereich / Reception, im Spielbetrieb und selbstverständlich auf allen öffentlich zugänglichen WC's Desinfektionsstationen.
- **Eintritt:** Der Eintritt in die Spielbank / Automatenaal ist bis auf weiteres kostenlos. Zeit- und Gästekarten besitzen für die Dauer der Corona-Maßnahmen keine Gültigkeit.
- **Hände waschen:** Bitte waschen und desinfizieren Sie in regelmäßigen Abständen für mind. 30 Sek. gründlich Ihre Hände.
- **Hust- & Niesetikette:** Bitte niesen oder husten Sie idealerweise in ein Taschentuch oder in die Armbeuge.
- **Hygieneversprechen:** Sämtliche Oberflächen, im Besonderen die Spielautomaten, werden nach jedem Gast von unseren Mitarbeitern gereinigt.
- **Klimatisierung:** Die Spielangebotsflächen aller Standorte sind mit einer Klima- und Lüftungsanlage ausgestattet. Durch den andauernden Luftaustausch und die damit verbundenen Luftbewegungen sind aerosole Belastungen weitestgehend auszuschließen.

- **Kontaktformular zur Nachverfolgung:** Die Pflicht zur Kontakterfassung ist durch die Einlasskontrolle der Spielbank erfüllt. Zusätzlich wird eine aktuelle Telefonnummer aufgenommen, die für die Dauer von 4 Wochen gespeichert und danach gelöscht wird.
- **Körperkontakt:** Bitte verzichten Sie derzeit auf Körperkontakte wie Händeschütteln oder Umarmungen.
- **Laufwege:** Bodenmarkierungen und Beschilderungen kennzeichnen die eigens eingerichteten Laufwege, um deren Einhaltung wir Sie bitten.
- **Masken:** Unsere Mitarbeiter tragen zu Ihrer und unserer Sicherheit medizinische Masken. Auch für unsere Gäste gilt die Maskenpflicht gem. CoBeLVO. Erst wenn Sie den Sitzplatz am Automaten bzw. Spieltisch eingenommen haben, kann die Maske für die Dauer des Sitzens abgelegt werden. Sobald Sie den Spielplatz verlassen, muss die Maske wieder getragen werden. Sollte die Maske zu Hause vergessen worden sein, helfen wir gerne mit Ersatz aus.
- **Rauchen:** Das Rauchen ist nur am Platz / Spielautomaten in ausgewiesenen Bereichen erlaubt.
- **Spielzone:** Ein Gast pro Automat (Spielzone).
- **Toilettennutzung:** Aufgrund der räumlichen Gegebenheiten ist jeweils nur eine Toilette in den WC-Bereichen zur Nutzung geöffnet. Wir bitten Sie, die Räumlichkeiten nur alleine zu benutzen und ggf. außerhalb zu warten, bis die Person vor Ihnen das WC verlässt.
- **Wartebereich:** Das Verweilen in unseren Räumlichkeiten ohne Spielteilnahme ist nicht zulässig.